

MATAGNE-HODY SRL ont leur siège social à

Rue de bouillon 55, 5555 Bièvres (Belgique)

et sont inscrits à la Banque Carrefour des Entreprises (BCE) avec en sus un registre de commerce

Numéro de TVA: BE0420197664

Registre de commerce de Dinant RC 40.856

Nous sommes joignables à l'aide de l'un de ces moyens :

Ligne Téléphone fixe : 0032 61 51 18 77

Pour les commandes am@matagnehody.com

Pour la comptabilité : compta@matagnehody.com

Pour les fournisseurs : cs@matagnehody.com

Nos noms, marques et logos sont protégés et les droits intellectuels appartiennent à MATAGNE HODY SRL.

1. PRIX

Pour des raisons techniques et commerciales, les prix et modèles peuvent varier sans aucun préavis. L'envoi des tarifs et des catalogues n'est fait qu'à titre de renseignement et ne constitue pas un engagement de notre part. Les commandes sont acceptées sous réserve de tous cas de force majeure et pourront être réduites ou annulées le cas échéant. Leur expédition pourra être exécutée en plusieurs fois sauf stipulation écrite préalable de l'acheteur auquel cas la livraison se fera au risque d présenter un retard, lorsque l'ensemble du matériel n'est pas disponible en nos locaux. Quelle que soit la date de la commande, les marchandises sont facturées au prix de notre tarif en vigueur le jour de la livraison.

Le prix des biens sur notre site Internet est toujours HTVA. Concernant les prix dans le panier, ils sont TVAC. La TVA est calculée sur le total du panier.

2. BIENS ET SERVICES PROPOSÉS

Notre société fait exclusivement la vente de biens. Nous ne faisons aucune pose, ni réalisation.

L'acheteur est responsable du choix, de l'installation, de la mise en service, du SAV, de l'entretien, la mise en service des biens acheté à MATAGNE HODY.

Les conseils prodigués à notre clientèle avant la vente sont des services à la clientèle mais MATAGNE HODY ne peut en aucun cas être tenu responsable du placement, de la mise en service ou de l'utilisation des bien vendus, en cas d'incompatibilité, mauvais dimensionnement ...

3. OFFRE ET COMMANDE :

Notre entreprise n'est engagée que pour toute commande confirmée en nos bureaux par l'un des modes de transmission couramment usité (envoi par mail ou commande via internet) et expressément acceptée par nos soins par retour de confirmation de commande.

Sans retour sur l'exactitude de la confirmation de commande dans les 2 jours ouvrables, après réception de celle-ci, des frais de dédit ou de transport pourront être réclamés.

En cas d'offre de prix, celle-ci ne vaut que pour la commande spécifique qu'elle concerne et n'est d'application qu'en cas de commande de tous les postes repris dans l'offre.

Une offre de prix n'est valable que durant les 48 heures qui suivent son émission.

Aucune marchandise ne peut être réservée sans réponses de commande par confirmation de commande.

4. LIVRAISON :

Nous livrons en Belgique, en France métropolitaine, au Luxembourg, en Allemagne et aux Pays-Bas.

FRAIS DE LIVRAISON

Nous facturerons un forfait de livraison. Il est possible que nous facturions des frais de livraison supplémentaires moyennant un avertissement préalable. Les frais de transport résultant du retour et/ou de la réexpédition de ces marchandises par suite du non-respect des conditions de livraison, seront pris à la charge du client. Aucune ristourne n'est accordée pour marchandises enlevées à l'usine. Concernant les envois par camion, ils sont calculés en fonction de la superficie plancher nécessaire pour la commande et du code postal de la destination. Le prix est forfait, soit calculer selon les tarifs prestataire, soit en une répercussion du prix facturé par fournisseur.

DÉLAI DE LIVRAISON

Quand nous indiquons une date de livraison « prévue », c'est à titre de simple renseignement. La non-observation du délai indiqué, n'engage, en aucun cas, notre responsabilité et ne peut donner lieu à des dommages et intérêts, ni à l'annulation de la commande. Une commande reçue sans indication de date de livraison souhaitée est supposée livrable dans le délai le plus court compte tenu de nos possibilités de livraison. L'acheteur peut demander un ajournement de livraison selon les conditions suivantes :

- La demande doit être adressée par écrit à l'adresse am@matagnehody.com
- Nous acceptons de garder la matériel 15 jours gratuitement, passé ce délais une indemnité de 2% / mois sera demandé.
- Il faut donner une date de livraison

CONDITIONS DE LIVRAISON

L'adresse de livraison doit être exacte et mentionné clairement à la commande. La conformité de celle-ci incombe au client, le chemin d'accès ne peut pas être impraticable, la présence d'un représentant légal de l'acheteur pour prendre la livraison de la marchandise expédiée est indispensable.

Concernant les livraisons par camion, l'adresse de livraison doit impérativement être accessible par camion. La zone de livraison doit être praticable avec un transpalette manuel.

Si l'une de ces conditions n'est pas respectée lorsque le transporteur se présente au lieu de livraison et que le transporteur doit revenir avec la marchandise, les frais d'expédition et de réexpédition seront dûs et seront majorés des frais d'entreposage éventuels.

Même lorsque les marchandises sont expédiées en franchise de port, elles voyagent aux risques et périls du destinataire et notre responsabilité prend fin lors de leur prise en charge par le transporteur. Il appartient au destinataire à l'arrivée, et avant d'accepter la livraison de la marchandise de vérifier s'il y a avarie, manquement ou non-conformité de mentionner ces constatations au transporteur par écrit sur le CMR. Nos interventions auprès du transporteur lors d'une plainte du client quant à la livraison, sont faites dans un esprit de service à la clientèle et ne constituent en aucun cas une reconnaissance de responsabilité en ce qui concerne les manquants ou les avaries. En cas d'erreur ou de confusion de notre part, dans une livraison, notre responsabilité est limitée au remplacement de la pièce non conforme ou à la fourniture de la pièce oubliée. Dans tous les cas merci d'en avvertir nos bureaux par mail aux adresses mails suivantes :

Pour un litige du au Transport → compta@matagnehody.com am@matagnehody.com

En cas d'erreur ou d'oubli de marchandise → am@matagnehody.com

5. AGRÉATION MARCHANDISE – DROIT DE RETRACTATION – RETOUR MARCHANDISE

Nous mettons tout en œuvre pour informer au mieux nos clients concernant les descriptions, illustrations et/ou photographies des produits présentés sur nos sites Internet et catalogues. Nous ne pouvons cependant garantir l'exactitude des illustrations, photographies et/ou caractéristiques.

AGRÉATION MARCHANDISE – CONFORMITÉ À LA COMMANDE :

En cas d'enlèvement de marchandise dans nos magasins, celui-ci vaut reconnaissance de ce que cette marchandise est conforme à la commande, ainsi qu'acceptation de qualité, quantité et prix.

En cas d'expédition de marchandise et donc de livraison à l'endroit désigné par l'acheteur, la signature d'un bordereau de réception de la marchandise par l'acheteur, son délégué ou la personne qu'il a chargé de recevoir, produit les mêmes effets que décrits au paragraphe précédent.

Marchandises retournées.

Nous n'acceptons de prendre livraison que des retours préalablement convenus avec nous. Les marchandises seront alors soumises à l'inspection et éventuellement une note de crédit sera établie sur la base des résultats de notre examen. Toutes les marchandises retournées pour quelque cause que ce soit, voyagent aux risques et périls de l'expéditeur.

« Le matériel vendu peut être repris à la demande de l'acheteur, dans les 15 jours maximum de la vente et à condition qu'il soit en parfait état et dans son emballage d'origine (ni installé, ni mis en service). La SRL MATAGNE HODY n'a aucune obligation d'accepter cette reprise. Si néanmoins elle accepte la reprise par geste commercial, le remboursement du prix se fera sous déduction d'une indemnité de dédit de 20%, le solde faisant l'objet d'une note de crédit.

6. Garanties acheteur.

Les conditions limitatives de garantie du fabricant sont en vigueur. La charge de la preuve de cette utilisation normale incombe à celui qui invoque le défaut de fabrication. Dans tous les cas où la garantie est appelée à jouer même pour vices cachés elle est limitée au remplacement pur et simple de l'objet défectueux, à l'exclusion expresse du paiement ou du remboursement de tous frais, débours, indemnités, dommages et intérêts, etc., qui pourraient trouver leur source directe ou indirecte dans la défectuosité de l'objet. En notre qualité de vendeurs fournisseurs de matériel, nous sommes contractuellement présumés ignorer tout vice caché des marchandises. L'objet présumé défectueux par l'acheteur devra être signalé immédiatement à notre société. Il sera après accord de celle-ci retourné à l'usine. Les marchandises sont considérées comme agréées par nos clients en nos magasins avant départ. Aucune intervention sous garantie ne sera effectuée sans l'apport par le client de la preuve d'achat (facture ou ticket de caisse) et si l'acheteur n'a pas suivi la formation adéquate à l'installation et entretien du matériel incriminé. Pour toute recherche de facture ou de ticket de caisse par nos services, il vous sera facturé un forfait de 12,5€ H.T.V.A.

DÉLAI

La garantie légale peut être invoquée si la non-conformité est constatée dans les 2 ans à compter de la délivrance du bien. La garantie légale commence donc à courir à partir de la délivrance du bien.

7. Paiement.

Les risques sont à charge de l'acheteur. Les acomptes pourront être conservés pour couvrir les pertes éventuelles à la revente. En cas de revente des marchandises, même transformées, appartenant au vendeur, l'acheteur lui cède dès à présent à titre de gage, toutes les créances résultant de leur revente. Sauf dérogation écrite, nos factures sont payables au comptant à notre siège social. Le défaut de paiement dans un délai fixé fait courir de plein droit, et sans mise en demeure, un intérêt de retard de 1% par mois, tout mois commencé étant dû en entier et entraîne une indemnité conventionnelle de retard forfaitaire avec un minimum de 15€. Le défaut de paiement à l'échéance d'une facture rend toutes nos créances immédiatement exigibles et nous donne le droit de suspendre la livraison des commandes enregistrées. Ce montant sera exigible sans qu'il soit besoin de mise en demeure et de nouvelle facturation.

8. Garanties vendeur.

Lorsque le crédit de l'acheteur se détériore, nous nous réservons le droit, même après exécution partielle d'un marché, d'exiger de l'acheteur les garanties que nous jugeons convenables en vue de la bonne exécution des engagements pris. Le refus d'y satisfaire nous donne le droit d'annuler tout ou partie du marché. Les conditions commerciales accordées à un client sont résiliables à tous moment.

9. RÉCLAMATION :

Pour toutes les autres réclamations concernant une commande en ligne, veuillez nous adresser un mail à notre service clientèle : am@matagnehody.com. Vous pouvez également nous joindre par téléphone au 0032 61 51 18 77.

Votre réclamation sera traitée au plus vite.

10. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ :

Les marchandises livrées restent notre entière propriété tant que la facture qui s'y rapporte n'a pas été intégralement payée.

En cas de mise en œuvre de la présente clause, les acomptes perçus sur la facture demeureront acquis au vendeur à titre d'indemnité forfaitaire, de couverture des frais de récupération de la marchandise et de perte au moment de la revente.

Les marchandises livrées restent notre propriété, même dans l'hypothèse où elles sont en possession, à quelque titre que ce soit, d'une tierce personne.

L'acheteur cède au vendeur, à titre de gage, en vue d'assurer le paiement de la facture établie en représentation de la marchandise livrée, toutes les créances résultant de la revente des marchandises.

En cas de saisie opérée par un tiers sur les marchandises, l'acheteur s'engage à en informer sans délai notre entreprise.

Pour autant que de besoin, il est stipulé que la présente clause de réserve de propriété et de mise en gage est opposable à la masse des créanciers et au curateur en cas de faillite, en cas de concordat, de déconfiture ou de mise en liquidation de l'acheteur.

11. TRIBUNAL COMPÉTENT ET DROIT APPLICABLE :

L'acheteur et le vendeur déclarent attribuer compétence exclusive aux tribunaux belges et plus particulièrement aux tribunaux matériellement compétents de l'arrondissement judiciaire de Dinant.

L'acheteur et le vendeur déclarent soumettre leur relation contractuelle au droit belge.

Pour de plus ample information sur le droit belge régissant les contrats de vente à distance : droit belge.

12. VIE PRIVÉE :

Toutes les informations personnelles introduites lors d'une commande ne sont utilisées que dans le cadre de communication concernant cette commande. Nous ne communiquons pas vos données à caractère personnel à des tiers à des fins commerciales.